

MISIÓN DE LA EMPRESA

“Mejorar la calidad de vida de los seres humanos, facilitando la información de los recursos termales, para continuar incorporando personas saludables a la comunidad mundial, mediante la utilización de servicios turísticos optimizados”

PRESENTACION

Termasalud es una empresa de servicios, que a través de su website www.termasalud.com está dedicada por un lado, a brindar información sobre Turismo Termal y Turismo de Salud en cuatro países de Sudamérica como son Argentina, Brasil, Chile y Uruguay; por otro lado a la comercialización turística avalada por la operadora especializada, TermaSalud Viajes y Turismo EVyT Legajo N° 12257 - Resolución 1089/04 expedido por la Secretaría de Turismo de la Nación de la República Argentina.

ESTRATEGIA EMPRESARIAL

En el departamento informativo, la empresa provee al visitante on-line datos y características sobre las aguas termales de forma generalizada y dedica especial atención a cada una de las aguas mineromedicinales y los beneficios terapéuticos que se obtienen con la utilización de las mismas. Incorpora a esto un glosario utilizado en termalismo.

Este área, contiene referencias históricas de las termas y una sección Internacional con pautas exclusivas e importantes con contenidos sobre termalismo y actividades científicas de ocio y terapias para la salud. Artículos de opinión, reportajes de actualidad y las últimas novedades en tecnología e ingeniería termal aplicada a centros termales y de talasoterapia, spa y wellness brindadas por la acreditada Agencia de Noticias Termas World, miembro del Grupo Editorial Termas. Dicha Sección es el complemento diferencial que ubica a Termasalud como sitio internacional de referencia en Termas.

La temática informativa aporta interesantes datos relacionados directamente con la actividad turística. En ésta se encuentran descritas cada una de las ciudades y regiones termales de cada país, así como las diferentes categorías de alojamiento para el visitante, las opciones de Spa termal, los programas médicos y los circuitos de visita más importantes de cada destino turístico.

SERVICIOS

Los objetivos logrados en convenios con prestadores de servicios como transportadores, alojamientos, etc, permiten a la empresa brindar las óptimas condiciones para que el turista disfrute de una manera totalmente garantizada, unos días reconfortantes y placenteros de descanso, saludablemente y en beneficio de su calidad de vida.

La capacidad y preparación técnica profesional del grupo humano que día a día trabaja en la empresa, está respaldada mediante el sistema tecnológico de última generación, que brinda respuestas concretas y ágiles a los pedidos de consultas y reservas de los servicios solicitados optimizando el tiempo del viajero.

La empresa pone al servicio del cliente, una central operativa ubicada en el límite geográfico entre los países de Argentina y Uruguay, conectada 24 hs a la World Wide Web y líneas telefónicas y de fax, servicio de correo electrónico, software de atención on-line, en modo escrito y por voz, comunicada con la sucursal en el microcentro de la ciudad autónoma de Buenos Aires, capital de la República Argentina.

La plataforma tecnológica virtual, mediante las más de 700 páginas web, dispuestas los 365 días del año durante las 24 hs de cada día, permiten al visitante conocer al instante la relación costo calidad y servicios de cada destino termal; este sistema directo y totalmente gratuito en su utilización, beneficia al viajero directamente mediante la reducción de los costos de telefonía nacional e internacional.

La actualización de imágenes digitalizadas de cada servicio sirven de marco al visitante en la determinación de la elección del destino, las actividades y las opciones de lugares para visitar.

COMERCIALIZACION

El producto Termasalud está integrando dentro del ámbito de Sudamérica por cuatro (4) países, Argentina, Brasil, Chile y Uruguay, con dieciocho (18) destinos termales, mas de cincuenta (50) opciones de alojamiento y con un número superior a los cien (100) servicios extras en las zonas comprendidas por los centros termales, diferentes alojamientos, servicios de comida en restaurantes, transportación terrestre, aérea o acuática, traslados inter-servicios nacionales e internacionales, opciones de excursiones, ingresos a parques acuáticos, diversión nocturna, acompañamiento de guías especializados, servicios de Spa termal, tratamientos específicos de salud y belleza, etc.

Las personas que viajan por la empresa reciben servicios optimizados en forma directa por la operadora y beneficios exclusivos, los cuales forman parte del Plan Estratégico de Fidelización de Clientes

La información de nuevos destinos, ofertas, paquetes y promociones, llegan al cliente en forma general en medios gráficos; de manera específica y detallada mediante la plataforma exclusiva de comunicación electrónica a suscriptores, quienes reciben en forma constante (en su empresa, oficina de trabajo, domicilio particular, etc) todo el material institucional y comunicación de los beneficios diferenciales de alto valor para el asociado.

El beneficio del paquete de servicios se encuentra disponible al completar la transacción comercial mediante la recepción y verificación del ingreso del pago correspondiente. Para este caso la empresa dispone de las siguientes opciones: recepción personal, envío por correo postal nacional o internacional, depósito o transferencia bancaria en (\$) pesos argentinos, (U\$S) dólares o (€) euros y el nuevo sistema de cobro en línea con tarjeta de crédito nacional o internacional mediante la plataforma segura provista por el Grupo Banca Nazionale del Lavoro con la asistencia de BNL Multiservizi SpA.

La documentación que acredita los servicios contratados llega al cliente en un porcentaje importante vía Internet, siendo también entregados los mismos en forma personal en las oficinas de la empresa.

Termasalud le permite disfrutar en familia o con amigos, los buenos momentos de la vida, revitalizando el cuerpo y alma con un buen programa de calidad de vida, salud y belleza, sintiendo el placer de recibir masajes corporales con fangos termales, degustando comidas tradicionales de la zona o exquisitos platos internacionales, descargando así sus energías con actividades al aire libre en contacto con ambientes naturales diversos que disfrutará visualmente y activará sus sentidos, con la posibilidad de realizar caminatas, estar en contacto con la naturaleza, descubrimientos fotográficos, obteniendo conocimientos históricos y geográficos que le causarán sensaciones que solo las ha de sentir en los Destinos Termales.

Contáctenos.

www.termasalud.com

Algo más que Termas...